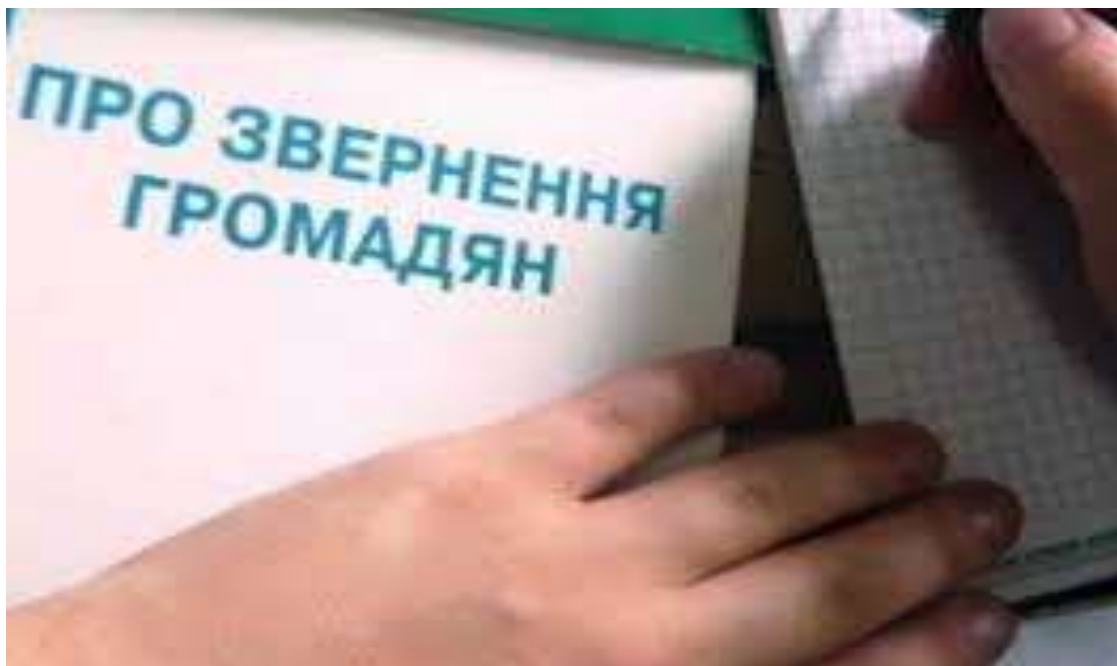


Аналіз розгляду звернень громадян фахівцями Головного управління Держпраці у Луганській області за перше півріччя 2020 року



Протягом першого півріччя 2020 року до Головного управління Держпраці у Луганській області надійшло 261 звернення проти 257 звернень за аналогічний період 2019 року, тобто на 4 звернення більше.

Із зазначеної кількості звернень:

- 68 звернень надійшло від громадян, що становить 26,1% від загальної кількості, проти 74 звернень за аналогічний період 2019 року (на 6 звернень менше).
- 144 звернення надійшло від Державної установи «Урядовий контактний центр», що становить 55,2% від загальної кількості, проти 115 звернень за аналогічний період 2019 року (на 29 звернень більше);
- 23 звернення надійшли через органи влади, що становить 8,8% від загальної кількості, проти 17 звернень за аналогічний період 2019 року (на 6 звернень більше);
- 23 звернення надійшли від інших органів, установ, організацій, що становить 8,8% від загальної кількості, проти 51 звернення за аналогічний період 2019 року (на 28 звернень менше);
- 3 звернення надійшли через уповноважену особу, що становить 1,1% від загальної кількості. За аналогічний період 2019 року звернення через уповноважену особу не надходили.

За наслідками розгляду звернень, які перебували на розгляді у Головному управлінні, у першому півріччі 2020 року, можна розподілити наступним чином:

- вирішено позитивно – 20 звернень;
- надано роз'яснення – 185 звернень;
- направлено за належністю – 25 звернень;

- відмовлено у задоволенні – 0 звернень;
- звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- перебувало у стадії розгляду – 31 звернення (станом на 01.07.2020).

На особистий прийом до керівництва Головного управління у першому півріччі 2020 року звернулося 3 особи, за аналогічний період 2019 року – 11 осіб.

Кількість колективних звернень, що надійшли для розгляду до Головного управління, у порівнянні з минулим роком зменшилась на 28,6% відсотка (4 проти 14).

Випадків порушень термінів розгляду звернень громадян фахівцями Головного управління не зафіксовано.

На офіційному сайті Головного управління Держпраці у Луганській області розміщено актуальні матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян. Оприлюднена інформація про роботу із зверненнями громадян, роз'яснення з питань розгляду звернень громадян та запитів на отримання публічної інформації, графік прийому громадян керівництвом Головного управління, форма та порядок подання запитів на інформацію, розпорядником якої є Головне управління, форма для подання електронних звернень громадян до Головного управління.