



ІНФОРМАЦІЯ  
про роботу із зверненнями громадян, які надійшли  
до Головного управління Держпраці у Луганській області  
за I квартал 2020 року

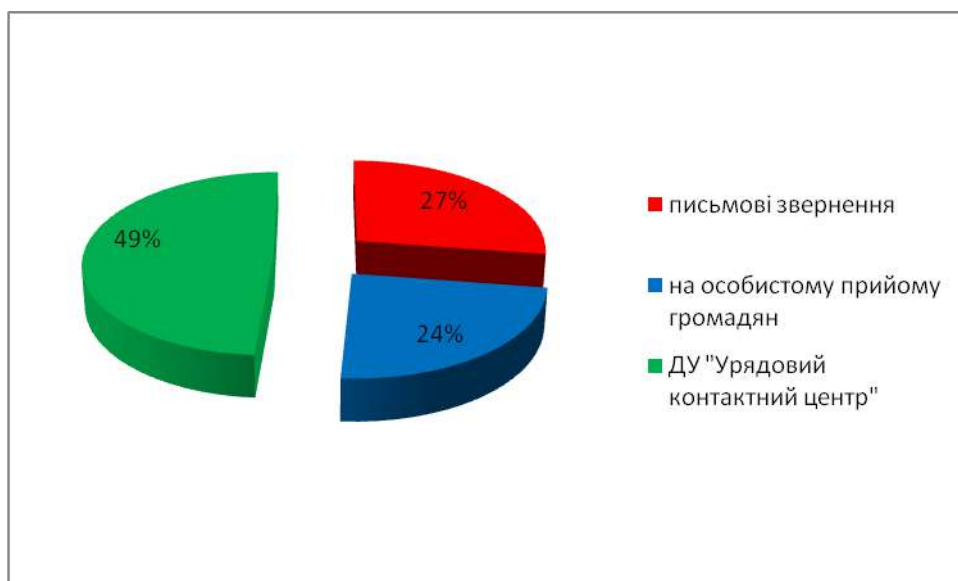
За I квартал 2020 року до Головного управління Держпраці у Луганській області надійшло 139 звернень громадян.

Із зазначеної кількості звернень:

38 письмових звернення (27 % від загальної їх кількості);

33 (24 %), які надійшли під час особистого прийому громадян;

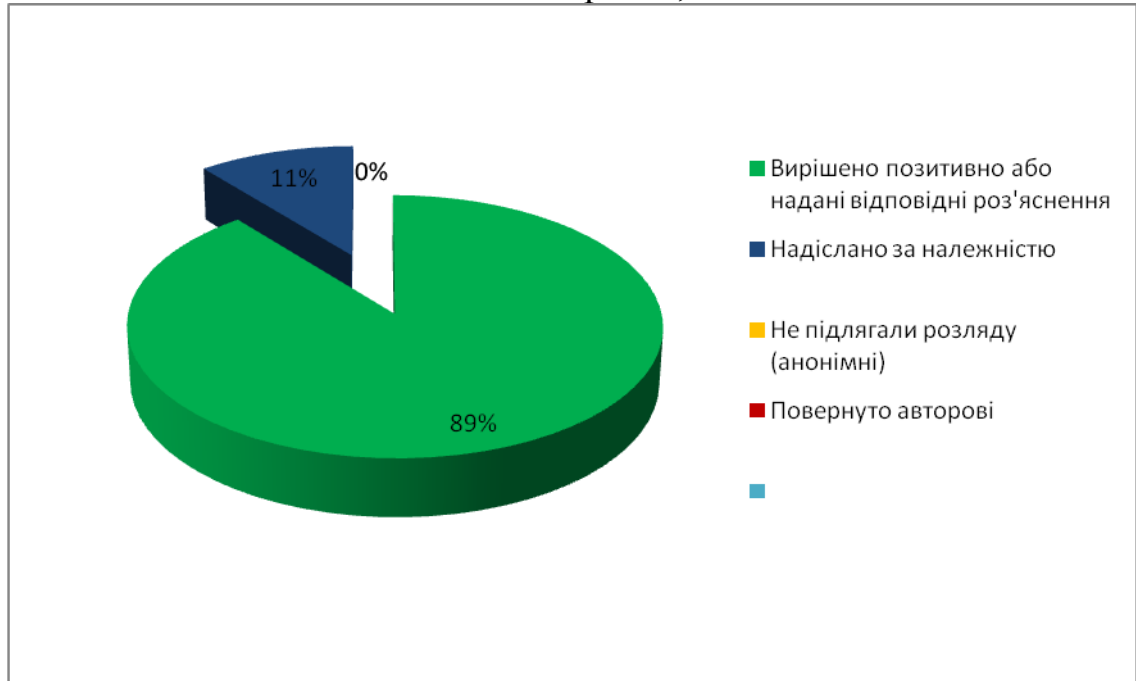
68 (49 %) від ДУ „ Урядовий контактний центр ”.



Опрацювання і розгляд звернень, що надійшли до Головного управління Держпраці у Луганській області, здійснювались своєчасно, без порушень. Всі

звернення уважно розглянуті, надані обґрунтовані відповіді заявникам, з яких:

- вирішені позитивно або надані відповідні роз'яснення - 124 звернення, що становить 89%;
- не підлягало розгляду (анонімні) - 0 звернень, що становить 0%;
- повернуто авторові за ст.ст.5,7 - 0 звернень, що становить 0%;
- надіслано за належністю за ст.7 – 15 звернень, що становить 11%.



Із загальної чисельності звернень за I квартал 2020 року фахівцями Головного управління надані відповідні роз'яснення та необхідна інформація на 94 звернення, що стосувалися питань законодавства про працю. З інших питань звернулися 45 громадян.

Для поліпшення роботи із зверненнями громадян та оперативного реагування прочитано 4 лекції та проведено тренінги-семінари для головних державних інспекторів відділів державного нагляду.

