



ІНФОРМАЦІЯ
про роботу із зверненнями громадян, які надійшли
до Головного управління Держпраці у Луганській області
за II квартал 2020 року

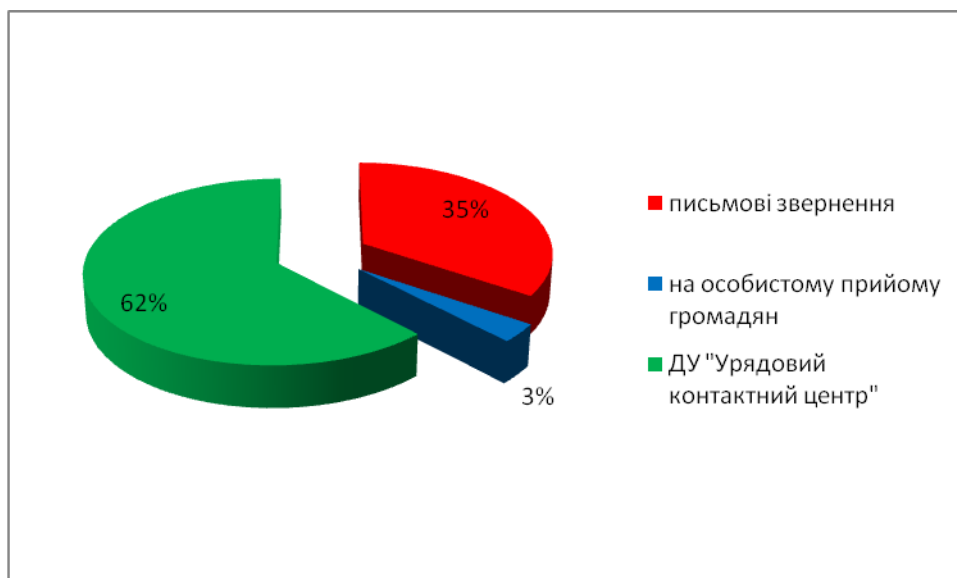
За II квартал 2020 року до Головного управління Держпраці у Луганській області надійшло 122 звернення громадян.

Із зазначеної кількості звернень:

42 письмових звернення (35 % від загальної їх кількості);

4 (3 %), які надійшли під час особистого прийому громадян;

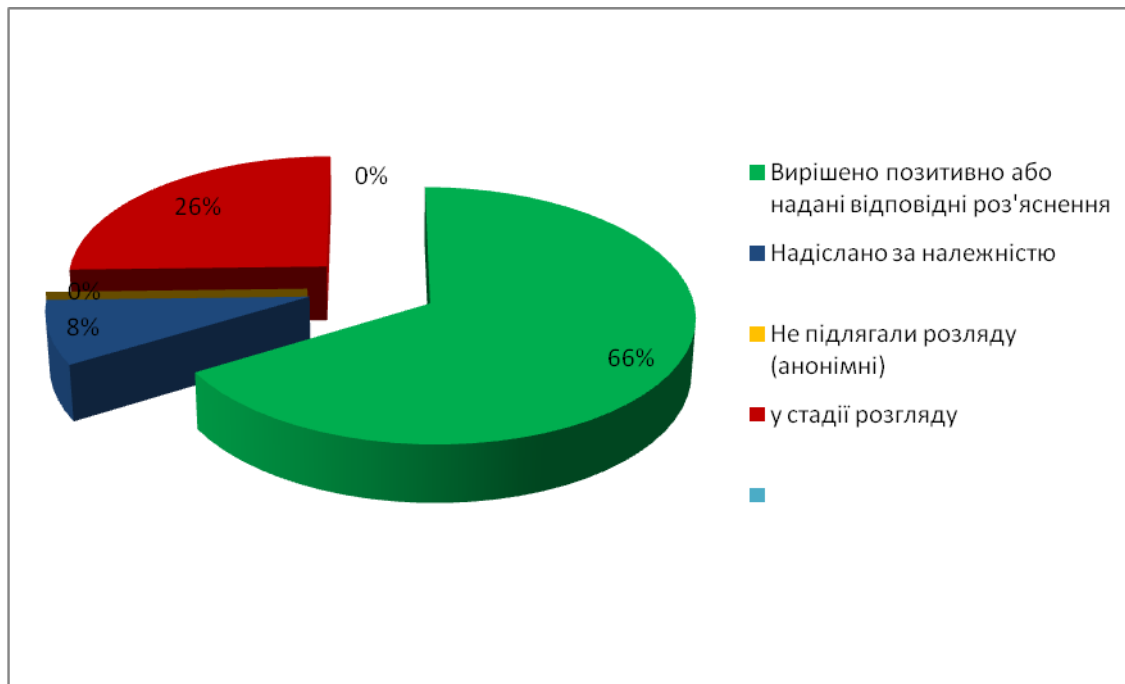
76 (62 %) від ДУ „ Урядовий контактний центр ”.



Опрацювання і розгляд звернень, що надійшли до Головного управління Держпраці у Луганській області, здійснювались своєчасно, без порушень. Всі звернення уважно розглянуті, надані обґрунтовані відповіді заявникам, з яких:

- вирішені позитивно або надані відповідні роз'яснення - 81 звернення, що становить 66%;

- не підлягало розгляду (анонімні) - 0звернень, що становить 0%;
- надіслано за належністю за ст.7 – 10 звернень, що становить 8%;
- знаходяться у стадії розгляду -31 звернення, що становить 26%.



Із загальної чисельності звернень за II квартал 2020 року 95 звернень, що стосувалися питань законодавства про працю. З інших питань звернулися 27 громадян.

Для поліпшення роботи із зверненнями громадян та оперативного реагування прочитано 8 лекцій та проведено тренінги-семінари для головних державних інспекторів відділів державного нагляду.