

Головне управління Держпраці у Луганській області інформує про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління протягом 2019 року

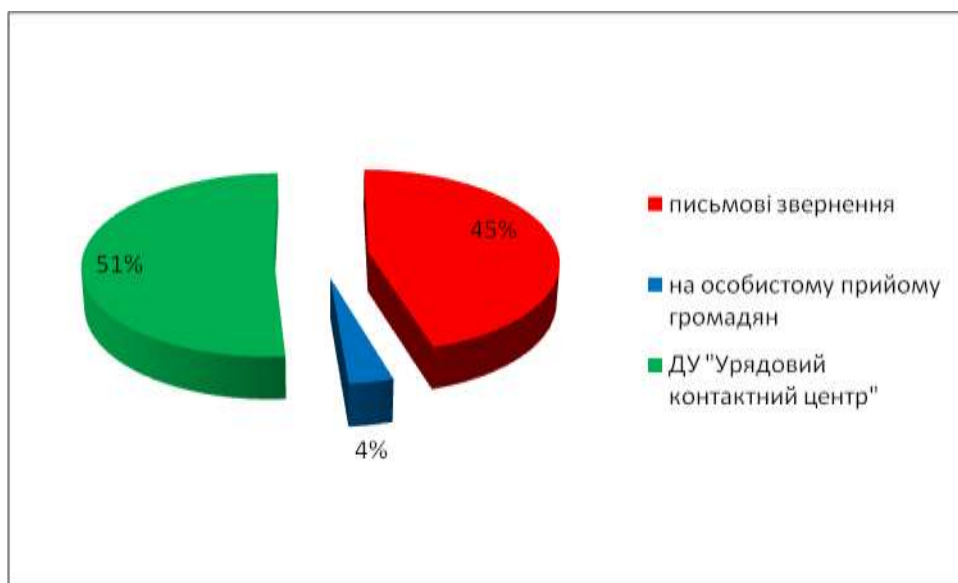
Головне управління Держпраці у Луганській області діє відповідно до Конституції України, законів України та на підставі Положення про Головне управління Держпраці у Луганській області затвердженого наказом №84 від 03.08.2018р.

На офіційному веб-сайті Головного управління розмішуються актуальні матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян. Зокрема, оприлюднена інформація про роботу із зверненнями громадян, графік прийому громадян керівництвом Головного управління, форма та порядок подання запитів на інформацію, розпорядником якої є Головне управління, контактна інформація щодо посадових осіб Головного управління.

За 2019 рік до Головного управління Держпраці у Луганській області надійшло 505 звернень громадян.

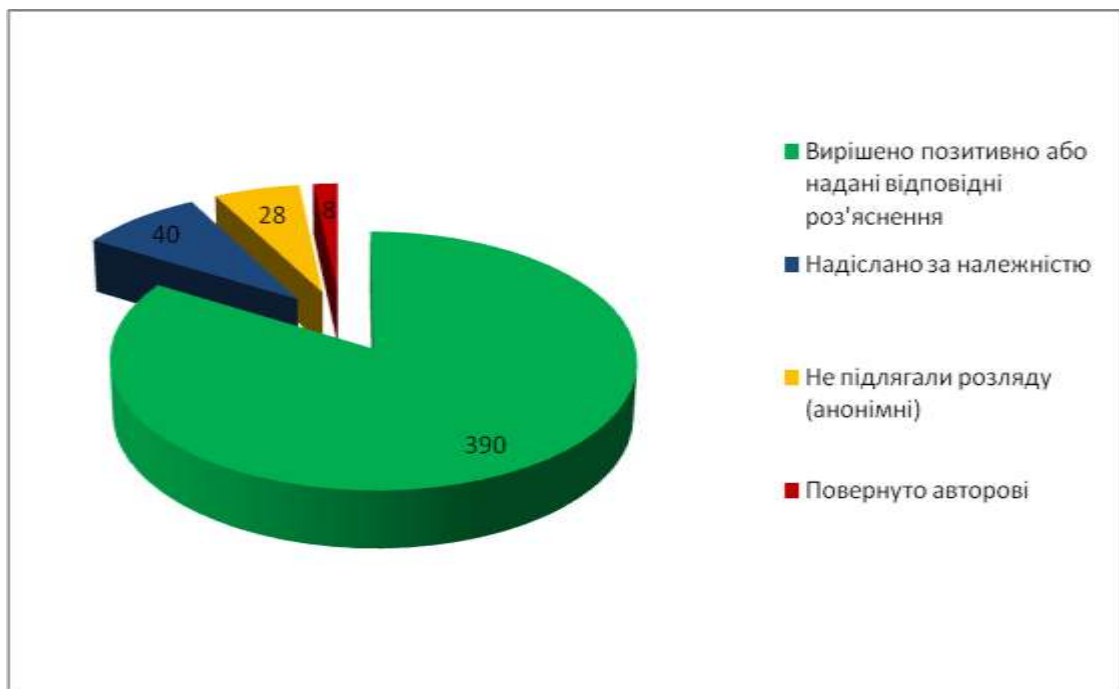
Із зазначеної кількості звернень:

229 письмових звернення (45 % від загальної їх кількості);
17 (4 %), які надійшли під час особистого прийому громадян;
259 (51 %) від ДУ „ Урядовий контактний центр ”.



Опрацювання і розгляд звернень, що надійшли до Головного управління, здійснювались своєчасно, без порушень. Всі звернення уважно розглянуті, надані обґрунтовані відповіді заявникам, з яких:

- вирішені позитивно або надані відповідні роз'яснення - 390 звернення, що становить 77%;
- не підлягало розгляду (анонімні) - 28 звернення, що становить 5,5%;
- в стадії розгляду - 19 звернень, що становить 4%;
- повернуто авторові за ст.ст.5,7 - 8 звернень, що становить 1,5%;
- надіслано за належністю за ст.7 - 40 звернення, що становить 8%.



За іншими нажаль, надано відмову у задоволенні питань викладених у зверненнях. Причиною цього є звернення з питань, що не входять до компетенції Головного управління, звернення щодо порушень на підприємствах, які заходяться на непідконтрольній українській владі території, та інше.

Враховуючи аспекти роботи зі зверненнями громадян, можна визначити такі тенденції, у 2019 році в порівнянні з 2018 роком:

- збільшилась кількість надходження звернень;
- збільшилась загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян;
- зменшилась кількість повторних;
- збільшилась кількість колективних звернень.

Для поліпшення роботи із зверненнями громадян та оперативного реагування прочитано 24 лекції та проведено тренінги-семінари для головних державних інспекторів відділів державного нагляду.