

ІНФОРМАЦІЯ
про роботу із зверненнями громадян, які надійшли
до Головного управління Держпраці у Луганській області
за I півріччя 2019 року

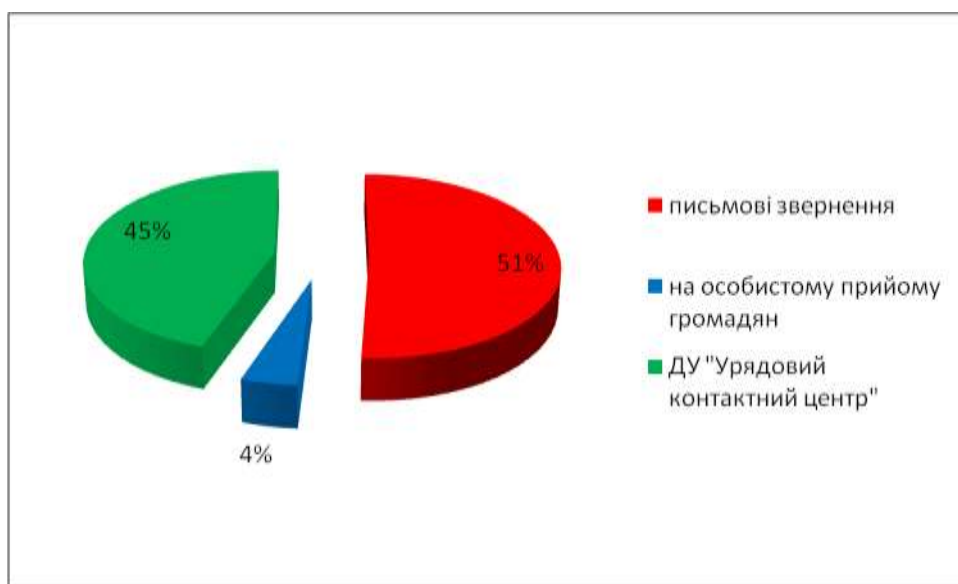
За I півріччя 2019 року до ГУ Держпраці у Луганській області надійшло 257 звернень громадян.

Із зазначеної кількості звернень:

131 письмових звернення (51 % від загальної їх кількості);

11 (4 %), які надійшли під час особистого прийому громадян;

115 (45 %) від ДУ „ Урядовий контактний центр ”.



Опрацювання і розгляд звернень, що надійшли до ГУ Держпраці у Луганській області, здійснювались своєчасно, без порушень. Всі звернення уважно розглянуті, надані обґрунтовані відповіді заявникам, з яких:

- вирішені позитивно або надані відповідні роз'яснення - 174 звернення, що становить 68%;
- не підлягало розгляду (анонімні) - 14 звернень, що становить 5%;
- повернуто авторові за ст.ст.5,7 - 8 звернень, що становить 3%;
- надіслано за належністю за ст.7 – 19 звернень, що становить 7%.



За іншими нажаль, надано відмову у задоволенні питань викладених у зверненнях. Причиною цього є звернення з питань, що не входять до компетенції Головного управління, звернення щодо порушень на підприємствах, які заходяться на непідконтрольній українській владі території, та інше.

Для поліпшення роботи із зверненнями громадян та оперативного реагування прочитано 12 лекцій та проведено тренінги-семінари для головних державних інспекторів відділів державного нагляду.